

Διαχείριση & Ανάπτυξη Ξενοδοχείων

.....
Η λύση για κάθε ξενοδόχο στην εποχή της κρίσης.

Οραματιζόμαστε | Σχεδιάζουμε | Υλοποιούμε

Η Ξενοδοχειακή επιχείρηση στην Ελλάδα

Υπάρχει διάχυτη η εντύπωση ότι το ξενοδοχείο είναι μία εύκολη επιχείρηση. Μάλιστα, ορισμένοι θεωρούν ότι αποτελεί μία ακίνδυνη επένδυση καθώς το ξενοδοχείο έχει εκτεταμένη πάγια υποδομή και ο επιχειρηματίας μπορεί να επαναπαυτεί στην ασφάλεια της ακίνητης περιουσίας. Επίσης, πολλοί πιστεύουν πως είναι εύκολο να περιποιηθείς τους ενοίκους ενός ξενοδοχείου καθώς μπορεί να το έχουν κάνει με φιλοξενούμενους στην οικία τους. Η πραγματικότητα είναι ακριβώς η αντίθετη. Το ξενοδοχείο είναι μία επιχείρηση με πολύμορφο και ευπαθές προϊόν και απαιτείται άριστη γνώση του αντικειμένου για να επιτευχθούν ικανοποιητικά κέρδη. Είναι αλήθεια ότι πάρα πολλά ξενοδοχεία (τα περισσότερα) σήμερα αντιμετωπίζουν πρόβλημα επιβίωσης.

Οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις της εποχής μας λειτουργούν σήμερα σε ένα ταχύτατα εξελισσόμενο και αβέβαιο περιβάλλον και καλούνται να ικανοποιήσουν τις διαρκώς αυξανόμενες απαιτήσεις της πελατείας τους. Η διοίκηση μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης για να εξασφαλίζεται η βιωσιμότητα και η αποδοτικότητά της θα πρέπει να λαμβάνει υπ' όψιν όλες τις δυνατότητες που προσφέρονται σήμερα στο επιχειρηματικό περιβάλλον και να λειτουργεί με ευαισθησία απέναντι στον ανθρώπινο παράγοντα και το περιβάλλον. Ο ρόλος της ξενοδοχειακής επιχείρησης ως συνιστώσα του τουριστικού κυκλώματος κρίνεται ως ιδιαίτερα σημαντικός για την ανάπτυξη της εθνικής μας οικονομίας και αποτελεί αναμφισβήτητα τον «πυλώνα» του Ελληνικού τουρισμού. Καθώς ο εισερχόμενος τουρισμός προς τη χώρα μας παρουσίασε σημαντικότερη αύξηση τα τελευταία χρόνια, το επίπεδο της ποιότητας των παρεχόμενων ξενοδοχειακών υπηρεσιών, θα είναι καθοριστικής σημασίας για την προώθηση και διαφήμιση του ελληνικού τουριστικού προϊόντος στο εξωτερικό και στο μέλλον.

Με 20 χρόνια επιτυχημένης συμμετοχής διαχείρισης ξενοδοχειακών μονάδων και συμβολής στην τουριστική ανάπτυξη της χώρας μας, εγγυόμαστε την επιτυχία και της δικής σας επιχείρησης. Η γνώση της διεθνούς αγοράς, η υπευθυνότητα και η συνέπεια στην ανάληψη υποχρεώσεων, η καινοτομία και η δημιουργικότητα στις προτάσεις μας και τις εφαρμογές αλλά και η ευαισθησία απέναντι στις ιδιομορφίες και τις ιδιαιτερότητες κάθε ξενοδοχειακής μονάδας, αποτελούν τους λόγους για τους οποίους οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις μας βρίσκονται σε συνεχή ανάπτυξη του κύκλου εργασιών τους.

Διαχείριση Ξενοδοχείων

Αναλαμβάνουμε υπεύθυνα την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ξενοδοχειακού σας συγκροτήματος σας μέσω της έρευνας των αναγκών της επιχείρησης, της εκπαίδευσης του προσωπικού της, τη σύνταξη εφαρμόσιμου και ρεαλιστικού επιχειρηματικού σχεδίου και της παροχής συμβουλών για κάθε τμήμα της επιχείρησής σας με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και τη συνεχή ανάπτυξη της μονάδας σας. Η VisionTask αναλαμβάνει τη λειτουργία και τη διαχείριση ξενοδοχειακών μονάδων, με τη μορφή σύναψης Συμφωνιών Διαχείρισης Έργου. Η διαδικασία μας εν συντομία μπορεί να αναλυθεί όπως παρακάτω:

- ◆ Συνάντηση με τον ιδιοκτήτη του ξενοδοχείου και επικαιροποίηση του οράματος για την επιχείρησή του. Ανάλυση της γενικότερης κατάστασης του ξενοδοχείου.
- ◆ Έρευνα σε βάθος όλων των τρεχουσών λειτουργικών αναγκών, των οικονομικών και στατιστικών στοιχείων της επιχείρησης καθώς και τις δυνατότητες των πωλήσεών της.
- ◆ Έρευνα και παρουσίαση δυνατοτήτων για πιθανό μελλοντικό αναπτυξιακό σχέδιο για το ξενοδοχείο (ανακαίνιση, επέκταση, λήψη πιστοποιήσεων κλπ.).
- ◆ Παρουσίαση ενός ρεαλιστικού και άμεσα εφαρμόσιμου επιχειρηματικού σχεδίου στην Διοίκηση.
- ◆ Διαμορφώνουμε, αντίστοιχα ρεαλιστικές και άμεσα εφαρμόσιμες στρατηγικές πωλήσεων & marketing.
- ◆ Αξιολογούμε τις ανάγκες της επιχείρησης σε ανθρώπινο δυναμικό για κάθε τμήμα του ξενοδοχείου.
- ◆ Καταθέτουμε έναν ρεαλιστικό οικονομικό προϋπολογισμό για την ξενοδοχειακή μονάδα.
- ◆ Διενεργούμε πλήρη έλεγχο της οικονομικής και ποιοτικής απόδοσης της ξενοδοχειακής μονάδας με αποτελέσματα (Profit & Loss Account) στον ιδιοκτήτη.
- ◆ Καταρτίζουμε το απαραίτητο εγχειρίδιο ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του ξενοδοχείου.

Αναλαμβάνουμε υπεύθυνα την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ξενοδοχειακού σας συγκροτήματος σας με στόχο την αποδοτικότητα και τη συνεχή ανάπτυξη της μονάδας σας. Η εμπειρία της εταιρείας μας στη διαχείριση και στη λειτουργία ξενοδοχείων εξασφαλίζει για την επιχείρησή τα ακόλουθα:

- ◆ Αποτελεσματική σύναψη συνεργασιών με tour operators και αναγνωρισμένες τουριστικές κοινοπραξίες marketing, για την ενίσχυση των πωλήσεων και την αναγνωρισιμότητα της επιχείρησής.
- ◆ Επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων για την επιχείρηση με την ταυτόχρονη εξασφάλιση υψηλών περιθωρίων μικτού λειτουργικού κέρδους.
- ◆ Αύξηση της εμπορικής αξίας της ξενοδοχειακής επιχείρησής, βελτίωση της θέσης της επιχείρησής έναντι τραπεζικών οργανισμών.
- ◆ Οργάνωση των επισιτιστικών τμημάτων της μονάδας ώστε να είναι λειτουργικές με τα υπόλοιπα τμήματα και να κερδίζουν την ικανοποίηση των επισκεπτών του ξενοδοχείου.
- ◆ Παροχή ανώτατης ποιότητας φιλοξενίας και value for money για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου, μέσα από την κατανόηση και την ικανοποίηση των διαφορετικών αναγκών και απαιτήσεών τους.
- ◆ Δείκτες ικανοποίησης πελατών, ανάλυση και παρουσίαση αυτών στη διοίκηση.
- ◆ Δημιουργία από μια σειρά από προωθητικές ευκαιρίες και ενέργειες και social media marketing για την επιχείρηση.
- ◆ Επιλογή και πρόσληψη καταρτισμένου, εξειδικευμένου όπου χρειάζεται, έμπειρου και πρόθυμου προσωπικού για τις θέσεις εργασίας της επιχείρησής.
- ◆ Βελτιστοποίηση της λειτουργίας των προμηθειών με υιοθέτηση καλύτερων πρακτικών προς όφελος της επιχείρησής.
- ◆ Υπόδειξη προμηθευτών τους οποίους, μετά από ενδελεχή έρευνα αγοράς, τους έχουμε επιλέξει για τη φερεγγυότητα, την ποιότητα των προϊόντων τους και τις πολύ καλές τιμές που προσφέρουν.
- ◆ Διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού για την επιχείρησή σας προτείνοντας τους κατάλληλους ανθρώπους που ταιριάζουν στο ύψος της δικής σας επιχείρησής.
- ◆ Δημιουργία ιδανικού περιβάλλοντος εργασίας με διαμόρφωση ανταγωνιστικών μισθών για τους εργαζόμενους.

Με μακρόχρονη εμπειρία στη διοίκηση ξενοδοχείων, λαμβάνουμε υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες της κάθε ξενοδοχειακής μονάδας, τις τεχνικές διοίκησης που διαθέτει, το στελεχιακό δυναμικό της, τη θέση της στην αγορά και προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας με προνομιακούς όρους προς όφελος των πελατών σας και με σκοπό την αύξηση πωλήσεων και της κερδοφορίας της ξενοδοχειακής σας μονάδας.

Ανάπτυξη και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Ξενοδοχείων

Η VisionTask παρέχει αξιόπιστες συμβουλευτικές υπηρεσίες σε ιδιοκτήτες ξενοδοχείων, επενδυτές και άλλα φυσικά ή/νομικά πρόσωπα που προγραμματίζουν την είσοδό τους, ή την επανατοποθέτησή τους στην ξενοδοχειακή βιομηχανία. Η εξειδίκευσή μας στον τουριστικό κλάδο και οι κατάλληλες στρατηγικές συνέργειες σε διεθνές επίπεδο, μας επιτρέπουν την παροχή υποστήριξης σε ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές που επιθυμούν να διεισδύσουν στην ξενοδοχειακή βιομηχανία, να αποκτήσουν ξενοδοχειακά ακίνητα, να πουλήσουν περιουσιακά στοιχεία ή να αναδιαρθρώσουν την κεφαλαιακή τους δομή (δάνεια, συμφωνίες lease-back κλπ). Στόχος μας η πολύχρονη εμπειρία που διαθέτουμε να είναι στην διάθεσή σας, ώστε να απολαμβάνεται συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν την ανάπτυξη των έργων σας με το μικρότερο επενδυτικό ρίσκο.

- ◆ Ειδικευόμαστε σε μελέτες διαχείρισης και αξιολόγησης επενδυτικών προγραμμάτων, μελέτες τουρισμού καθώς και μελέτες σκοπιμότητας και περιφερειακής ανάπτυξης.
- ◆ Έχουμε τη δυνατότητα και εμπειρία να συμμετέχουμε συμβουλευτικά σε όλες τις φάσεις της ανάπτυξης, από τα σχέδια και τη διακόσμηση, την επιλογή εξοπλισμού και προμηθευτών, έως τον υπολογισμό των αρχικών

- αγορών πρώτων υλών και αναλωσίμων μιας ξενοδοχειακής μονάδας.
- Δυναμικό παρόν στο pre-opening consulting μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης που αφορά όλες τις απαραίτητες ενέργειες για το ξεκίνημα μιας νέας επιχείρησης στον κλάδο του τουρισμού.
- Διενεργούμε έρευνα και ανάλυση της τοπικής και περιφερειακής τουριστικής αγοράς.
- Συντάσσουμε μελέτες ανάλυσης της βιωσιμότητας και της κερδοφορίας μιας ξενοδοχειακής επένδυσης.
- Διενεργούμε τεχνικοοικονομικές εκθέσεις (IRR) καθώς και μελέτες χρηματοδότηση ξενοδοχειακών έργων σε συνεργασία με κορυφαία χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Ολοκληρώνουμε την αξιολόγηση των υφιστάμενων και απαιτούμενων αδειών, ενώ διενεργούμε συμπληρωματική σύνταξη και υποβολή φακέλων όπου χρειάζεται.

Κατάταξη Ξενοδοχείων: Εκδόθηκε το Νομικό πλαίσιο κατάταξης των Ξενοδοχείων. Καθορίζεται έτσι η διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης των Ξενοδοχειακών μονάδων σε κατηγορίες αστέρων. Η απόφαση αυτή προβλέπει ότι ως αρμόδιος φορέας για την έκδοση του πιστοποιητικού κατάταξης ορίζεται το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ) και αφορά περίπου 9.700 ξενοδοχεία. Το πιστοποιητικό θα εκδίδεται βάσει τεχνικής έκθεσης που θα συντάσσεται (έναντι αμοιβής που θα συμφωνείται από την ίδια την επιχείρηση) και θα έχει διάρκεια 5 χρόνων, ενώ παρέχεται η δυνατότητα ανακατάταξης οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο. Η VisionTask αναλαμβάνει την αξιολόγηση του καταλύματός σας με στόχο την καλύτερη δυνατή απόκτηση βαθμολογίας για να επιτευχθεί η αναμενόμενη απόδοση αστεριών.

Η εταιρεία VisionTask δίπλα σας

Η εμπειρία μας στον τουριστικό κλάδο προσφέρει αξιόπιστες και εξειδικευμένες υπηρεσίες για κάθε τύπο επενδυτικού σχεδίου που θέλετε να αναπτύξετε στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Με περισσότερα από 20 έτη ενασχόλησης στον τουρισμό, εμπιστευτείτε μας για μια σειρά από εξειδικευμένες υπηρεσίες όπως:

- Αξιολόγηση τουριστικών επιχειρήσεων, διοίκηση τουριστικής μονάδας (διαχείριση έργου).
- Στρατηγικός σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων ή υφιστάμενων τουριστικών επιχειρήσεων (μελέτες σκοπιμότητας, ανάλυση αγοράς κτλ).
- Θέματα συμβουλευτικής οργάνωσης τουριστικών επιχειρήσεων (coaching, οργανωτικά / πιστοποιήσεις κτλ).
- Θέματα συμβουλευτικής χρηματοοικονομικών, επιδοτήσεων και δανεισμού (Αναπτυξιακός, ΕΣΠΑ κτλ.).
- Εκτίμηση φέρουσας ικανότητας επιχείρησης και αξιολόγηση τουριστικών προορισμών.
- Προετοιμασία των οικονομικών προβλέψεων του ξενοδοχείου με ακρίβεια και αξιοπιστία, ανάλυση των μελλοντικών τάσεων στην περιοχή και την χρήση των πρότυπων μέσων όρων της ξενοδοχειακής βιομηχανίας.
- Ανάπτυξη τουριστικού προϊόντος, τουριστικού εμπορικού σήματος (tourism destination, country, region branding).
- Θέματα συμβουλευτικής Marketing τουριστικών επιχειρήσεων.
- Δημόσιες σχέσεις, προβολή στα διεθνή MME και δράσεις ευαισθητοποίησης, διαδικτυακό Marketing με χρήση κοινωνικών μέσων (social media marketing), SEO (search engine optimization).
- Marketing εκθέσεων τουρισμού.

Οραματιζόμαστε | Σχεδιάζουμε | Υλοποιούμε

Συμβουλευτείτε μας

Διαχείριση & Ανάπτυξη Ξενοδοχείων

Η Απόφαση Ζωής ενός Ξενοδόχου – Το δικό μας Κερδισμένο Στοιχείο



20 χρόνια εμπειρίας στον κλάδο του Τουρισμού γεμάτα επιτυχίες.
Για υπεύθυνη ενημέρωση επικοινωνήστε μαζί μας σήμερα.

visiontask
development consultants

ΑΝΑΠΤΥΞΗ | ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ | ΕΞΑΓΩΓΕΣ

εδώ γράφονται τα success stories

ΑΘΗΝΑ 210.6014741
ΤΡΙΚΑΛΑ 24310.23121



info@visiontask.gr

www.visiontask.gr